

# 《消费者保障服务协议》

**【缔约方】**本协议由您与添玳数据商城的互联网信息及软件服务提供者杭州帷惠信息科技有限公司（以下简称“杭州帷惠”）共同缔结，本协议双方合称协议方。

## 一、协议内容及生效

### **【协议内容】**

**本协议内容包括协议正文及所有添玳数据商城（以下称“商城”）已经发布或后续发布并依法通知您的与“消费者保障服务”相关的商城规则及相关的介绍、通知、说明、解读等文案（以下简称“消保规则”）。**前述规则为本协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。

### **【协议生效】**

您在实际向其他商城会员（以下简称“买家”或“用户”）提供消费者保障服务之前，应当认真阅读全部协议内容，请您务必审慎阅读、充分理解各条款，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用、争议解决、保证金、个人信息共享披露及保护相关条款。**协议中以粗体下划线标注的内容，您应重点阅读。**如您对本协议有任何疑问，可向商城客服咨询。但无论您事实上是否在向买家提供消费者保障服务之前认真阅读了本协议内容，**当您在线点击签署了本协议，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即于您和商城之间产生法律约束力，如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解条款的含义或商城对条款的解释，您应立即结束开店流程或停止店铺经营活动。**

## 【协议修订】

商城可根据国家法律法规变化及保护消费者权益、维护交易秩序需要，不时地修改本协议及/或消保规则（以下简称“变更事项”），并依法以网站公示的方式进行公告。如您不同意相关变更，您有权于变更事项确定的生效日前联系商城反馈意见。如反馈意见得以采纳，商城将酌情调整变更事项。如您对已生效的变更事项仍不同意的，应当于变更事项确定的生效之日起停止店铺经营活动，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续进行任何店铺经营活动，包括维持所发布的商品信息、继续发布商品信息、使用消费者保障服务标识等，则视为您同意已生效的变更事项。

## 【协议效力】

本协议作为《添玑数据商城卖家服务协议》的重要组成部分，本协议未约定之内容，以《添玑数据商城卖家服务协议》约定为准；本协议与《添玑数据商城卖家服务协议》不一致者，以本协议为准。

## 二、定义

### **基础消费者保障服务：**

指您通过商城发布商品信息并向买家出售商品时，根据本协议约定的条款和条件及商城相关规则的规定，应履行商品如实描述义务等消费者保障服务义务。

### **特色交易约定服务：**

指您在承诺履行基础消费者保障服务的基础上，除履行法律定义义务外，根据您的店铺主营产品自愿选择向买家提供的特定服务项目，包括发货时间承诺服务、品质承诺、因商品描述与实际不符等原因，您单方作出的退款承诺等。杭州帷惠将在商城不时公示新增的或对原服务项目内容进行修订的特色交易约定服务合约工具相关内容，并在合理期限内提前通知您。特色交易约定服务与基础消费者保障服务合称为“消费者保障服务”。

#### **未结算款项：**

指杭州帷惠接受您的委托，通过有资质的第三方合作公司为向您提供代收代付服务的过程中，收取买家支付的货款后，尚未结算给您的货款。

#### **违约赔付：**

指您与买家进行交易后，因您未履行消费者保障服务承诺而导致买家权益受损，且在买家直接要求您处理未果的，或您违反商城相关规则且根据规则规定应当向商城支付违约金的情况下，商城可以普通或非专业人员的知识水平标准，根据相关证据材料和规则判定您是否应向买家或商城履行赔付义务。

### **三、消费者保障服务内容**

#### **【如实描述】**

您应在商品描述页面、店铺页面等所有商城提供的信息发布渠道中，依据商城相关规则对上传于商城的商品信息进行如实描述。

#### **【其他保障义务】**

您应按国家法律法规规定及商城相关规则保障买家作为消费者的售后服务要求、消保维权主张等其他各项权益。

### **【特色交易约定服务】**

在您根据您的店铺主营类目情况自愿选择向买家提供特色交易约定服务时，您应严格依照您所承诺的服务内容向买家履行义务，商城将为您提供统一的特色交易约定服务后台选择工具，并在商城前台公示各类交易约定服务的相关规则。

### **【违约赔付】**

您同意当商城受理买家提出的消费者保障服务相关维权、赔付申请或您违反商城相关规则时，您应积极配合，在商城要求的时间期限内提供相关证据材料，以证明与买家交易的商品不存在买家提出的问题、符合双方的约定或您的相关违规不成立，并保证所提交的证据材料真实、合法。如商城以普通或非专业人员的知识水平标准，对您和/或买家提供的证据材料进行表面审核后，以其独立判断您未全面履行消费者保障服务内容或违反商城相关规则的，则商城可根据本协议及相关规则的规定，通过您依据本协议提供的消费者保障服务方式对因此遭受权益损失的买家或商城进行违约赔付，并在此后向您追偿。

## **五、数据安全保护及信息披露**

### **【数据安全保护】**

您须严格遵守网络安全与数据保护相关法律的要求，其中，您在店铺经营过程中收集、使用及共享的信息中涉及商城用户个人信息的，须遵循合法、正当、必要原则，不得违反相关法律的规定及您与用户之间的约定，包括：在无买家其它授权的情况下，您应将买家的订单信息等与交易有关的必要信息仅用于商城

《隐私权政策》中约定的为满足用户购买商品或服务、完成售后服务的目的；禁止未经用户明确同意或超出用户授权范围使用其信息或非法向他人提供用户个人信息等。商户应当采取必要的技术措施保障数据安全，在发生或可能发生信息安全风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。

#### **【信息披露场景】**

当您未在约定或商城所通知的期限内向商城偿还由商城使用自有资金代您赔付的数额相等的资金，商城将披露您的违约信息，用于商城评估对您的信用评级。

#### **【信息披露范围】**

商城在数据交易平台披露信息的范围包括，自然人店铺中您的姓名、证件号或企业法人店铺中您的企业名称、营业执照号、组织机构代码、社会信用代码，店铺名称、账户名称、商城使用自有资金代您进行赔付的金额、赔付订单编号、赔付发生时间、赔付状态等。

## **六、责任主体**

#### **【消保责任主体】**

您明确了解并同意您是消费者保障服务的责任主体，商城及其关联公司仅向您提供相关技术支持及服务，除法律有明文规定外，商城及其关联公司不对您向买家提供的消费者保障服务内容承担任何保证责任。当发生买家主张商品与网上

描述不符、商品存在质量问题、您违反特色交易约定服务承诺等情形时，您应积极与买家沟通协商并保证买家的权益。对于买家因前述问题提出的退换货要求，您应积极处理。

## 七、协议终止

### 【终止的情形】

出现以下任一情况时，本协议终止，本协议终止后，您将无法继续进行任何店铺经营活动：

(1) 自然终止：如您在线签署的《添玑数据商城服务协议》《添玑数据商城卖家服务协议》因任何原因终止，则本协议将同时终止。

**(2) 通知解除：商城可提前十五（15）天以书面通知的方式终止本协议。**

**(3) 商城单方解除权：如您违反本协议中的承诺与保证或商城的相关规则，商城可立即终止本协议，且按有关规则对您进行处理。**

(4) 本协议（含商城规则）变更时，您明示并通知商城不愿接受新的消费者保障服务协议，则本协议自商城收到您通知之日且您终止使用商城服务起自动终止。

(5) 本协议规定的其他协议终止条件发生或实现，导致本协议终止。

### 【终止的影响】

无论本协议因何原因终止，在协议终止前由您的行为所导致的任何赔偿和责任，须由您承担相应责任。即使本协议终止，商城及其关联公司仍可根据本协议

的规定处理因本协议有效期内发生的交易所导致的买家索赔、因违反商城相关规则所导致的违约金赔付等。

## **八、法律适用、管辖及其他**

### **【法律适用】**

**本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。**

### **【管辖】**

**您因消费者保障服务所产生及与消费者保障服务有关的争议,由商城与您协商解决。协商不成时,任何一方均可向上海市静安区人民法院提起诉讼。**

### **【可分性】**

**本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行,该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。**